



CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO



Site: www.gujaramirim.ro.leg.br – E-mail: cmgm@guajaramirim.ro.leg.br
Avenida XV de Novembro, 1385, Centro, Guajará-Mirim/RO – CEP: 76850-000



APRESENTAÇÃO

A carta de Serviços ao Usuário (CSU) tem como objetivo promover ampla interação da instituição com a sociedade, fornecer as principais informações sobre os setores da Câmara Municipal, os serviços prestados e suas atribuições, bem como as formas de acesso a esses serviços e as garantias de qualidade no atendimento ao público.



SUMÁRIO

- 1. O QUE É A CÂMARA MUNICIPAL DE GUAJARÁ-MIRIM**
 - 1.1 PRINCIPAIS FUNÇÕES DA CÂMARA**
 - 1.2 SESSÕES PLENÁRIAS**
- 2. NOSSOS SERVIÇOS**
- 3. CANAIS DE ACESSO**
- 4. VEREADORES**
- 5. OUVIDORIA**
- 6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO**
- 7. TRANSPARÊNCIA**



01 O QUE É A CÂMARA MUNICIPAL DE GUAJARÁ-MIRIM

A Câmara Municipal de Guajará-Mirim constitui o Poder Legislativo em nossa cidade. Está localizada na Av. XV de Novembro, 1385, Centro, Guajará-Mirim/RO- CEP:76850-000, na sede do município de Guajará-Mirim. É instituída por 13 vereadores para mandatos de 4 anos.

1.1 PRINCIPAIS FUNÇÕES DA CÂMARA

Função legislativa

De acordo com o Art. 30 da Constituição Federal compete aos municípios elaborar leis de interesse do município.

Função Fiscalizadora

Controlar as ações do prefeito, bem como a execução orçamentária, orientada pelo orçamento municipal. Sendo assim, a Câmara Municipal tem a obrigação de verificar se o prefeito está aplicando corretamente os recursos para a melhoria do Município, e fazer, anualmente, o julgamento das contas públicas.

Função Julgadora

É a função política de julgamento de infrações político-administrativas do Prefeito e vereadores por crime de responsabilidade, como quebra do decoro parlamentar.





1.2 SESSÕES PLENÁRIAS

A Câmara Municipal de Guajará-Mirim, tem quatro tipos de reuniões ou sessões: Ordinárias, Extraordinárias, Solenes e Secretas, conforme descrito abaixo:

Ordinárias

São as sessões regulares, realizadas às terças-feiras, a partir das 18h00min.

Extraordinárias

Quando necessário, reúne-se extraordinariamente por convocação fundamentada do Prefeito, do seu Presidente ou requerimento da maioria absoluta dos membros, só podendo ser deliberada sobre matéria na Ordem do Dia.

Solenes

As Sessões Solenes serão convocadas pelo Presidente ou por deliberação da maioria simples do Plenário da Câmara, para o fim específico que lhe for determinado. Geralmente destinadas à comemorações ou à homenagens.

Secretas

A Câmara realizará Sessões Secretas, por deliberação tomada pela maioria de 2/3 (dois terços) quando ocorrer motivo relevante.



02 Nossos Serviços

Serviços	Setor	Canais de Atendimento	Prazos
Atendimento Presencial	Recepção	Av. XV de Novembro, 1385, Centro, Guajará-Mirim/RO Segunda a sexta-feira das 08h às 14h	Imediato
Pedidos de Informação (Sic e E-sic)	Ouvidoria	Presencialmente de 08h às 14h Site Oficial	20 dias, prorrogável por mais 10 dias
Sessão Ordinária	Plenário	Realizadas Terças-feiras, com início 18h	Não se aplica
Comunicação	Diretoria de Comunicação	Av. XV de Novembro, 1385, Centro, Guajará-Mirim/RO Segunda a sexta-feira das 08h às 14h	Imediato
Pesquisa de Satisfação	Diretoria de TI	Site Oficial	Não se aplica





03 CANAIS DE ACESSO

Presencial

A Câmara Municipal de está localizada na Avenida XV de Novembro, 1385, Centro, Guajarά-Mirim/RO e funciona de segunda a sexta-feira, das 08h à 14h.

Internet

Portal da Câmara Municipal de Guajarά-Mirim:
<https://www.guajaramirim.ro.leg.br/>

Redes Sociais

Youtube:

<https://www.youtube.com/@CAMARAGUAJARAMIRIM>





04 VEREADORES

A Casa Legislativa de Guajará-Mirim é composta por 13 vereadores.

- Eiel Nunes Silvino
- Augustinho Figueiredo de Araujo
- Romerito Pereira da Silva
- Davino Gomes Serrath
- Alexandre Filipe Domingos de Melo
- Sérgio Roberto Bouez Da Silva
- Raimundo Braga Barroso
- João Vanderlei de Melo
- Joaquim Sander Pinheiro Nogueira
- Cordélia Cruz Santana
- Elías Crispim Ribeiro
- Adanilson Sicsu Gomes
- Gecildo Alves Barroso





Mesa diretora Biênio 2025–2026

Presidente

. Eliel Nunes Silvino

1º Vice-Presidente

. Elias Crispim Ribeiro

2º Vice-Presidente

. Gecildo Alves Barroso

1º Secretário

. Romerito Pereira da Silva

2º Secretário

. Joaquim Sander Pinheiro Nogueira

3º Secretário

. Raimundo Braga Barroso





05 OUVIDORIA

É o canal aberto para o cidadão, imparcial, de comunicação direta com a população e o Poder Legislativo Municipal. Recebe, analisa e encaminha denúncias, reclamações, sugestões e elogios referentes à atuação da Câmara Municipal de Guajará-Mirim e de seus servidores, consolidando a democracia e fortalecendo a participação popular. Os dados coletados pela Ouvidoria são transformados em indicadores quantitativos e qualitativos do nível de satisfação dos cidadãos que utilizam os Serviços da Casa Legislativa.

Ouvidoria Física (Presencial)

Endereço: Av. XV de Novembro, 1385, Centro, Guajará-Mirim/RO-CEP:76850-000

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira das 08:00 às 14:00

Telefone: (69) 3991-0101

Responsável: DR. IGOR DOS SANTOS CAVALCANTE

Email: ouvidoria@guajaramirim.ro.leg.br



06 PESQUISA DE SATISFAÇÃO

É o canal aberto ao cidadão que visa assegurar a efetiva participação dos usuários na avaliação dos serviços públicos, identificar lacunas e deficiências, e reorientar a prestação dos serviços prestados pela Câmara Municipal de Guajará-Mirim/RO.



PESQUISA DE SATISFAÇÃO - 2026

A Câmara Municipal de Guajará-Mirim quer saber seu feedback para continuar melhorando a logística e o conteúdo. Responda a esta pesquisa rápida e conte-nos sua opinião. As respostas serão anônimas.

Para responder a Pesquisa, clique no botão "Pesquisa de Satisfação" localizado no site da Câmara Municipal de Guajará-Mirim:



www.guajaramirim.ro.leg.br

Site: www.guajaramirim.ro.leg.br – E-mail: cmgm@guajaramirim.ro.leg.br
Avenida XV de Novembro, 1385, Centro, Guajará-Mirim/RO – CEP: 76850-000

07 TRANSPARÊNCIA

Para ter acesso às informações sobre recursos humanos, contratos, execução financeira, licitações, diárias, entre outros. Basta acessar:

<https://www.guajaramirim.ro.leg.br/>

Em seguida, no topo da página do site, clique no botão Portal da Transparência:



Câmara Municipal de Guajará-Mirim / RO

Eliel Nunes Silvino
Presidente

Capa e Editoração gráfica

Wilque Soares da Silva
Diretor de Tecnologia e Informação

Supervisão Técnica

Elivando de Oliveira Brito
Coordenador da Unidade de Controle Interno

