



# CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO



Site: [www.guajaramirim.ro.leg.br](http://www.guajaramirim.ro.leg.br) – E-mail: [cmgm@guajaramirim.ro.leg.br](mailto:cmgm@guajaramirim.ro.leg.br)  
Avenida XV de Novembro, 1385, Centro, Guajará-Mirim/RO – CEP: 76850-000



# APRESENTAÇÃO

**A carta de Serviços ao Usuário (CSU) tem como objetivo promover ampla interação da instituição com a sociedade, fornecer as principais informações sobre os setores da Câmara Municipal, os serviços prestados e suas atribuições, bem como as formas de acesso a esses serviços e as garantias de qualidade no atendimento ao público.**



# SUMÁRIO

- 1. O QUE É A CÂMARA MUNICIPAL DE GUAJARÁ-MIRIM**
  - 1.1 PRINCIPAIS FUNÇÕES DA CÂMARA**
  - 1.2 SESSÕES PLENÁRIAS**
- 2. NOSSOS SERVIÇOS**
- 3. CANAIS DE ACESSO**
- 4. VEREADORES**
- 5. OUVIDORIA**
- 6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO**
- 7. TRANSPARÊNCIA**



# **01 O QUE É A CÂMARA MUNICIPAL DE GUAJARÁ-MIRIM**

A Câmara Municipal de Guajará-Mirim constitui o Poder Legislativo em nossa cidade. Está localizada na Av. XV de Novembro, 1385, Centro, Guajará-Mirim/RO- CEP:76850-000, na sede do município de Guajará-Mirim. É instituída por 13 vereadores para mandatos de 4 anos.

## **1.1 PRINCIPAIS FUNÇÕES DA CÂMARA**

### **Função legislativa**

De acordo com o Art. 30 da Constituição Federal compete aos municípios elaborar leis de interesse do município.

### **Função Fiscalizadora**

Controlar as ações do prefeito, bem como a execução orçamentária, orientada pelo orçamento municipal. Sendo assim, a Câmara Municipal tem a obrigação de verificar se o prefeito está aplicando corretamente os recursos para a melhoria do Município, e fazer, anualmente, o julgamento das contas públicas.

### **Função Julgadora**

É a função política de julgamento de infrações político-administrativas do Prefeito e vereadores por crime de responsabilidade, como quebra do decoro parlamentar.





## 1.2 SESSÕES PLENÁRIAS

A Câmara Municipal de Guajará-Mirim, tem quatro tipos de reuniões ou sessões: Ordinárias, Extraordinárias, Solenes e Secretas, conforme descrito abaixo:

### **Ordinárias**

São as sessões regulares, realizadas às terças-feiras, a partir das 18h00min.

### **Extraordinárias**

Quando necessário, reúne-se extraordinariamente por convocação fundamentada do Prefeito, do seu Presidente ou requerimento da maioria absoluta dos membros, só podendo ser deliberada sobre matéria na Ordem do Dia.

### **Solenes**

As Sessões Solenes serão convocadas pelo Presidente ou por deliberação da maioria simples do Plenário da Câmara, para o fim específico que lhe for determinado. Geralmente destinadas à comemorações ou à homenagens.

### **Secretas**

A Câmara realizará Sessões Secretas, por deliberação tomada pela maioria de 2/3 (dois terços) quando ocorrer motivo relevante.



## 02 NOSSOS SERVIÇOS

Serviços	Setor	Canais de Atendimento	Prazos
Atendimento Presencial	Recepção	Av. XV de Novembro, 1385, Centro, Guajará-Mirim/RO Segunda a sexta-feira das 08h às 14h	Imediato
Pedidos de Informação (Sic e E-sic)	Ouvidoria	Presencialmente de 08h às 14h Site Oficial	20 dias, prorrogável por mais 10 dias
Sessão Ordinária	Plenário	Realizadas Terças-feiras, com início 18h	Não se aplica
Comunicação	Diretoria de Comunicação	Av. XV de Novembro, 1385, Centro, Guajará-Mirim/RO Segunda a sexta-feira das 08h às 14h	Imediato
Pesquisa de Satisfação	Diretoria de TI	Site Oficial	Não se aplica



## **03** CANAIS DE ACESSO

### **Presencial**

A Câmara Municipal de está localizada na Avenida XV de Novembro, 1385, Centro, Guajará-Mirim/RO e funciona de segunda a sexta-feira, das 08h às 14h.

### **Internet**

Portal da Câmara Municipal de Guajará-Mirim:  
<https://www.guajaramirim.ro.leg.br/>

### **Redes Sociais**

#### **Youtube:**

<https://www.youtube.com/@CAMARAGUAJARAMIRIM>





## 04 VEREADORES

A Casa Legislativa de Guajará-Mirim é composta por 13 vereadores.

- Eliel Nunes Silvino
- Augustinho Figueiredo de Araujo
- Romerito Pereira da Silva
- Davino Gomes Serrath
- Alexandre Filipe Domingos de Melo
- Sérgio Roberto Bouez Da Silva
- Raimundo Braga Barroso
- João Vanderlei de Melo
- Joaquim Sander Pinheiro Nogueira
- Cordélia Cruz Santana
- Elías Crispim Ribeiro
- Adanilson Sicsu Gomes
- Gecildo Alves Barroso





## Mesa diretora Biênio 2025–2026

### **Presidente**

. Eliel Nunes Silvino

### **1º Vice-Presidente**

. Elias Crispim Ribeiro

### **2º Vice-Presidente**

. Gecildo Alves Barroso

### **1º Secretário**

. Romerito Pereira da Silva

### **2º Secretário**

. Joaquim Sander Pinheiro Nogueira

### **3º Secretário**

. Raimundo Braga Barroso





## 05 OUVIDORIA

É o canal aberto para o cidadão, imparcial, de comunicação direta com a população e o Poder Legislativo Municipal. Recebe, analisa e encaminha denúncias, reclamações, sugestões e elogios referentes à atuação da Câmara Municipal de Guajará-Mirim e de seus servidores, consolidando a democracia e fortalecendo a participação popular. Os dados coletados pela Ouvidoria são transformados em indicadores quantitativos e qualitativos do nível de satisfação dos cidadãos que utilizam os Serviços da Casa Legislativa.



## 06 PESQUISA DE SATISFAÇÃO

É o canal aberto ao cidadão que visa assegurar a efetiva participação dos usuários na avaliação dos serviços públicos, identificar lacunas e deficiências, e reorientar a prestação dos serviços prestados pela Câmara Municipal de Guajará-Mirim/RO.



### PESQUISA DE SATISFAÇÃO - 2025

A Câmara Municipal de Guajará-Mirim quer saber seu feedback para continuar melhorando a logística e o conteúdo. Responda a esta pesquisa rápida e conte-nos sua opinião. As respostas serão anônimas.

# 07 TRANSPARÊNCIA

Para ter acesso às informações sobre recursos humanos, contratos, execução financeira, licitações, diárias, entre outros. Basta acessar:

<https://www.guajaramirim.ro.leg.br/>

Em seguida, no lado direito da página do site, clique no ícone Portal da Transparência:



2025 Câmara Municipal de Guajará-Mirim Acessar prefeitura

MUNICÍPIO DE GUAJARÁ MIRIM  
Portal da Transparência

LICITAÇÕES  
ACesso À INFORMAÇÃO  
DESPESA  
RECEITA  
TRANSFERÊNCIAS  
COMPRAS / LICITAÇÕES  
ADMINISTRAÇÃO  
PLANEJAMENTO  
PESSOAL  
PRESTAÇÃO DE CONTAS  
LEIS, ATOS E PUBLICAÇÕES  
ATOS INFRALEGAIS  
CONTROLE INTERNO E AUDITORIA  
ACORDOS E CONGÊNERES

Pesquisa Interna Pesquisar

O que é o Portal da Transparência e como funciona?

É um canal pelo qual o cidadão pode acompanhar a execução financeira dos programas de governo. Estão disponíveis informações sobre os recursos públicos municipais arrecadados diretamente e dos recebidos em forma de transferência dos governos estadual e federal, bem como dados sobre os gastos realizados em compras ou contratação de obras e serviços.

Para dinamizar as consultas, de maneira geral, as informações apresentadas neste portal encontram-se segregadas por unidade gestora e exercício, propiciando ao cidadão acesso mais rápido e objetivo àquilo que busca saber. Para acessar as informações, o cidadão deve informar o exercício e a unidade gestora nos campos respectivos e, em seguida, no menu lateral deste portal, selecionar a opção correspondente ao tipo de informação que deseja consultar.

Todavia, o cidadão também pode obter informações, tais como receitas e despesas, de maneira consolidada (totalizando todas as unidades gestoras). Para tanto, basta acessar os demonstrativos consolidados publicados neste portal - disponíveis inclusive em versão para impressão. Os demonstrativos consolidados são relatórios elaborados conforme modelos definidos em lei ou por órgãos de regulação e fiscalização (STN/TCE). Entre eles destacam-se os anexos da LRF - RREO e RGF, Balancetes TCE/RO e Balanço Anual. Todas estas opções encontram-se disponíveis no menu lateral deste portal.

Fonte: Controladoria Municipal

Links

## **Câmara Municipal de Guajará-Mirim / RO**

Eliel Nunes Silvino  
Presidente

### **Capa e Editoração gráfica**

Wilque Soares da Silva  
Diretor de Tecnologia e Informação

### **Supervisão Técnica**

Elivando de Oliveira Brito  
Coordenador da Unidade de Controle Interno

